

Politique de protection des données

Paris, le 11 avril 2025

Dalibo accorde une grande importance à la collecte et au traitement sûr, transparent et confidentiel de vos données à caractère personnel.

Nous voulons en particulier protéger les données de nos clients, prospects, formés, titulaires d'une certification émise par **Dalibo**, utilisateurs de la plateforme support, prestataires, sous-traitants notamment, ainsi que les personnes physiques qui visitent notre site web, contre les pertes, violations, erreurs, accès non autorisés ou traitements non autorisés.

Par cette Politique de protection des données, **Dalibo** vous informe, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), adopté par le parlement européen le 27 avril 2016 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, des points suivants :

Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement est la société **Dalibo**, ayant son siège social au 43, rue du Faubourg Montmartre, 75009 Paris

Tél. : +33 (0) 1 83 64 61 88

Email : dpo@dalibo.com

Quelles sont les données concernées ?

Cette Politique de protection des données concerne tous les services que nous fournissons et plus généralement toutes les activités que nous exerçons.

Cette note sera applicable à nos clients, prospects, formés, titulaires d'une certification émise par **Dalibo**, utilisateur de la plateforme support prestataires, sous-traitants, existants et futurs.

En fonction de vos activités et de votre relation avec notre entreprise, vous nous communiquez les données suivantes :

▪ **Données personnes physiques**

Nom, prénom, titre, adresse postale, numéro de téléphone fixe et/ou de téléphone portable, adresse mail, structure d'appartenance (employeur, association...).

Pour certaines obligations spécifiques liées à la certification, nous pourrions vous demander les informations complémentaires suivantes : compte(s) de réseau(x) social/sociaux, site web (blog, site d'entreprise).

▪ **Données sociétales**

Outre le nom de l'entreprise, son adresse, n° TVA et comptes bancaires, certaines données de votre personne de contact ou de vos collaborateurs seront traitées : nom, prénom, fonction, langue, adresse postale, numéro(s) de téléphone fixe et/ou portable, adresse email.

Nous nous permettons de vous signaler que vous portez la responsabilité de ce que toutes les données que vous nous fournissez sont complètes et exactes.

À quelles fins ?

Dans le cadre de nos services et de nos activités, nous collectons et traitons les données d'identité et les coordonnées de nos clients et des commettants, de leur personnel, collaborateurs, préposés et toute autre personne de contact utile.

Les finalités de ces traitements sont :

- l'exécution des accords avec nos clients ;
- la gestion des clients ;
- les obligations comptables et fiscales ;
- les activités de prospection et communication :
 - ⇒ l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales ;
 - ⇒ la réponse à vos questions ou l'échange d'informations ;
 - ⇒ la gestion de vos inscriptions aux événements organisés par **Dalibo** (formations, workshop, PGSession...) ;
 - ⇒ la gestion des abonnements aux publications de **Dalibo** (lettres de diffusion).



Les données sont traitées sur la base de :

- Votre demande pour, par exemple :
 - o Vous fournir, maintenir, améliorer et développer nos services et les adapter à vos besoins et vos intérêts (par exemple, en vous proposant des publicités personnalisées des produits ou services que nous commercialisons) ;
 - o Communiquer avec vous ;
 - o Vous informer et vous conseiller sur nos produits et services.
- L'exécution d'un contrat pour, par exemple :
 - o Créer et maintenir votre compte d'utilisateur, en vue d'un soutien technique ou d'autres objectifs liés ;
 - o Préparer des offres pour l'un de nos produits, vous fournir nos services et remplir nos obligations contractuelles.
- Le respect d'obligations légales et réglementaires dans le cadre d'un traitement, par exemple :
 - o de lutte contre la fraude ;
 - o de lutte contre le blanchiment de capitaux et contre le financement du terrorisme ;
- pour se conformer à toute demande qui émanerait de toute autorité de contrôle, judiciaire, pénale, de la concurrence ;
- et/ou notre intérêt légitime.

Autres données

En plus des données des clients, nous traitons également les données à caractère personnel d'autres personnes telles que les prospects, les contacts utiles au sein de notre secteur, les contacts de networking, les contacts d'experts, etc.

Nous pouvons également garder et traiter vos réponses ou retours que vous nous communiquez (par exemple dans le cadre d'enquête de satisfaction suite à une formation).

Ces données sont traitées sur la base de votre consentement, l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime.



Qui sont les destinataires de vos données ?

Dalibo ne communiquera vos Données à caractère personnel qu'à des destinataires déterminés et habilités.

Ces destinataires sont :

- les personnels du service support de **Dalibo** qui fournissent, par le biais de la plateforme, des réponses aux demandes clients, alertent ceux-ci des mises à jours et incidents constatés, dans le cadre d'un contrat de support ;
- les personnels de la société Evenbrite, prestataire de service dont **Dalibo** utilise la plateforme pour gérer la billetterie de ses événements, qui seront amenés à recueillir des données personnelles dans le cadre de ces événements. Pour votre parfaite information, la société Evenbrite garantit le respect du traitement de vos données personnelles dans les conditions précisées à l'adresse suivante :

<https://www.eventbrite.fr/help/fr/articles/460838/politique-de-confidentialite-d-eventbrite/> ;

- les personnels de la société Mailchimp, prestataire de service dont **Dalibo** utilise la plateforme pour éditer et diffuser ses lettres de diffusion. Un accord de transfert de donnée a été signé entre **Dalibo** et Mailchimp. Les règles de confidentialité conformes au RGPD sont disponibles ici :

<https://www.intuit.com/privacy/statement/> .

Ces tiers sont tenus de les traiter conformément aux engagements pris dans le cadre de leurs politiques de protection des données respectives.

Enfin, les données personnelles pourront être divulguées à un tiers si nous y sommes contraints par la loi ou par une disposition réglementaire ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une requête judiciaire ou d'une procédure contentieuse.

Dans le cas des transferts réalisés hors Union Européenne, la protection de vos données personnelles, conformément à la législation européenne est garantie par la signature de conventions avec les entités situées hors de l'Union Européenne ou par d'autres mécanismes reconnus par la législation en vigueur.

Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation des données personnelles collectées par **Dalibo** est définie en fonction de la finalité de chaque traitement et de la relation (contractuelle ou non) entre nous.



Dalibo ne conservera les données que pendant la durée nécessaire pour laquelle elles ont été collectées.

Cette conservation est faite dans le respect de la législation en vigueur.

À quoi servent nos cookies ?

Votre navigation sur le site <https://www.dalibo.com/> (et services associés sur le domaine *.dalibo.com) peut donner lieu à l'utilisation de « cookies », si vous poursuivez la navigation sans modifier le paramétrage de votre navigateur.

Les « cookies » consistent en une suite d'informations installées par votre navigateur sur votre disque dur. Les cookies permettent de nous informer sur les caractéristiques de votre visite sur notre site (type de navigateur, etc.)

Dalibo utilise des cookies de mesure d'audience qui lui permettent de suivre votre navigation sur le site à des fins statistiques, de mieux connaître son audience et d'améliorer son service.

Ces statistiques sont anonymes.

Ces cookies ont pour objet de :

- Mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus facile à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide aux demandes ;
- Analyser les données afin de permettre à **Dalibo** de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

Vous pouvez définir ou modifier les contrôles de votre navigateur web pour accepter ou refuser les cookies.

Si vous choisissez de rejeter les cookies par le biais de votre navigateur, vous pourrez toujours utiliser notre site web, mais votre accès à certaines fonctionnalités pourra être restreint.

Comme les moyens pour refuser les cookies par le biais des contrôles de votre navigateur peuvent varier d'un navigateur à l'autre, il est conseillé de vous rendre dans le menu Aide de votre navigateur pour obtenir de plus amples informations.



Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez :

- d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant ;
- d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données par **Dalibo** ;
- d'un droit à la portabilité des données traitées de manière automatisée vous concernant, afin de pouvoir les réutiliser à des fins personnelles, à la condition que cette portabilité ne porte pas atteinte aux droits de tiers ;
- si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez alors du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur votre consentement donné avant le retrait de celui-ci.

Si vous souhaitez exercer ces droits, ou pour toute question relative au traitement de vos données par **Dalibo**, il vous suffit d'en faire la demande directement auprès de notre délégué à la protection des données personnelles (DPO) dont les coordonnées pourront vous être communiquées :

- soit par voie électronique à l'adresse suivante : dpo@dalibo.com ;
- soit par voie postale à l'adresse suivante : Dalibo - 43, rue du Faubourg Montmartre - 75009 Paris.

Cette demande devra s'accompagner d'une copie d'un titre d'identité signé.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un traitement méticuleux et légitime des données à caractère personnel vous concernant, conformément à la réglementation applicable.

Si vous estimez toutefois après nous avoir contacté que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Carole Arnaud et Virginie Jourdan
Cogérantes

